

Une formation en communication pour les dermatologues

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



Béatrice
CHAMPENOIS

L'un des objectifs de l'association Vaincre le Mélanome est de travailler étroitement avec les équipes médicales pour faire progresser la prise en charge des malades.

Le constat : la difficulté d'annoncer la mauvaise nouvelle

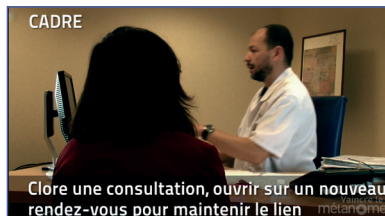
Les patients et leur famille ont fait le constat de la difficulté pour le médecin de faire passer certaines informations délicates sur le plan psychologique. Lors de l'annonce d'un diagnostic de mélanome, à différents stades de la maladie (annonce du diagnostic initial, récurrence, évolution métastatique, proposition de participation à un essai clinique, arrêt des traitements), le dermatologue est confronté à la difficulté de faire passer une information sensible à son patient et/ou à ses proches. Ces derniers ne sont pas forcément en état d'entendre ou de recevoir le message... En raison de la charge émotionnelle d'une telle annonce, le médecin peut éprouver des difficultés pour informer et soutenir au mieux le patient. Surprise, déni, effronnement, énervement peuvent alors être les modes de réaction, selon l'état émotionnel et la situation de vie de chacun.

Création d'un outil de formation en communication

Au sein de l'association VIM, nous avons donc mis au point un outil pour aider les médecins dermatologues à acquérir des techniques pour mieux communiquer avec leurs patients. Deux années de travail, en collaboration avec les Dr Pascal Rouby, psychiatre en oncologie à l'Institut Gustave Roussy et Dr Bruno Sassolas, dermatologue à Brest et membre du réseau Mélanome Ouest, ont été nécessaires à sa réalisation. Cet outil pédagogique, basé sur des extraits de vidéos de consultations fictives, a été conçu pour aider les médecins dermatologues à acquérir des techniques pour mieux communiquer avec leurs patients fragilisés psychologiquement lors de ces annonces. Il s'agit pour les médecins de s'approprier des techniques de communication pour dépasser les difficultés et réussir une alliance avec leurs patients dans ce contexte particulier de l'annonce d'une mauvaise nouvelle. Cette aide à la formation a été conçue dans le contexte du mélanome mais elle fait appel à des techniques valables pour toute consultation médicale. Vous trouverez une vidéo présentant cette formation sur notre site internet par le lien : <http://www.vaincremelanome.fr/actualites/76-video-intro-formation.html>

Mise en œuvre des ateliers de formation

Un premier atelier a été proposé aux Journées Dermatologiques de Paris en décembre 2013 : une



vingtaine de médecins dermatologues ont participé. D'une durée de trois heures, il a été animé par les médecins qui ont œuvré à l'élaboration de l'outil pédagogique. Un atelier est déjà prévu pour les prochaines JDP en décembre 2014. Un second atelier, bien accueilli également, a eu lieu à Vittel fin mars 2014 lors du congrès organisé par la FFFCEDV (Fédération Française de Formation Continue et d'Évaluation en Dermatologie-Vénéréologie).

Nous espérons pouvoir organiser d'autres ateliers cette année, en particulier avec le réseau Mélanome Ouest. Les objectifs des ateliers sont :

- échanger et confronter les expériences des participants en réagissant à partir de vidéos, extraits de consultation d'annonce de diagnostic à différents stades de la maladie ;
- étudier la communication verbale et non verbale du médecin et du patient et/ou proche ;
- identifier les enjeux relationnels et apprendre des techniques permettant d'y répondre au mieux ;
- décrypter les attitudes des uns et des autres pour réussir à communiquer avec les patients ;
- mettre en pratique les outils de communication présentés, par l'intermédiaire de jeux de rôle.

Pour optimiser la diffusion de notre outil en France, notre objectif serait de former des binômes psy-dermato qui, eux-mêmes, dispenseraient la formation en communication à leurs confrères dermatologues.

CONTACTS

Des bénévoles élus lors de l'assemblée générale annuelle constituent le bureau :

- ➔ Présidente : Béatrice CHAMPENOIS
- ➔ Trésorier : Gilles DUPONT
- ➔ Secrétaire : Roland PEREZ
- ➔ Membre du bureau : Virginie NOLLENT
- ➔ Antenne de Dieppe : Martine PIETROIS

Pour nous conseiller sur nos actions en relation avec les professionnels de santé :

- ➔ Présidente du comité scientifique de VIM :
Dr Caroline ROBERT, chef du service de dermatologie à l'Institut Gustave Roussy de Villejuif.

Adresse postale : 8 Chemin de Maltaverne 45230 Sainte-Geneviève-des-Bois
Mail : vaincremelanome@gmail.com
Site Internet : www.vaincremelanome.fr